**ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**Редакция от 16.08.2025 г.**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящей Политикой (далее – Политика) устанавливается порядок обработки персональных данных пользователей сайта [www.roststul.ru](http://www.roststul.ru) (далее - Сайт), и обеспечивается соблюдение требований защиты прав граждан при обработке переданных персональных данных.

1.2. Политика утверждена Оператором и действует до ее отмены или до ее замены иным аналогичным внутренним документом.

1.3. Политика является обязательной для исполнения Оператором.

1.4. Политика является общедоступным документом Оператора и предусматривает возможность ознакомления с ней: <https://www.roststul.ru/page/oferta>

1.5. В случае несогласия Пользователя с условиями Политики использование Сайта должно быть немедленно прекращено.

1.6. Политика не распространяется на другие сайты и не применяется в отношении Сайтов третьих лиц. Оператор не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые пользователи могут перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

1.7. **Правовым основанием** обработки персональных данных являются:

- совокупность правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми оператор осуществляет обработку персональных данных: Конституция Российской Федерации; федеральные законы и принятые на их основе нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью оператора;

- договоры, заключаемые между оператором и субъектом персональных данных;

- согласия Пользователей на обработку их персональных данных, на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, акцептированные на Сайте.

**2. Основные понятия, используемые в Политике**

2.1. Для целей настоящей Политики используются следующие основные понятия:

2.1.1. **Сайт** - совокупность программно-аппаратных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию данных в Интернет для всеобщего обозрения. Сайт доступен по уникальному электронному адресу или его буквенному обозначению. Может содержать графическую, текстовую, аудио-, видео-, а также иную информацию, воспроизводимую с помощью ЭВМ.

2.1.2. **Оператор** - ООО "Кузя" (ОГРН 1207600016018), организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных Пользователей, а также определяющее цели и содержание обработки переданных персональных данных;

2.1.3. **Персональные данные** - любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, телефон, адрес электронной почты, другая необходимая информация для заключения договора;

2.1.4. **Субъект персональных данных** - физическое лицо, являющееся пользователем Сайта;

2.1.5. **Обработка персональных данных** - действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных;

2.1.6. **Распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

2.1.7. **Использование персональных данных** - действия (операции) с персональными данными, совершаемые Оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц, либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц;

2.1.8. **Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных работников;

2.1.9. **Обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых невозможно определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

2.1.10. **Блокирование персональных данных** - временное прекращение сбора, систематизации, накопления, использования, распространения персональных данных, в том числе их передачи;

2.1.11. **Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. В случае если в Политике используются термины, не указанные в п. 2.1, то они подлежат использованию и толкованию в соответствии с действующим законодательством, и обычаями делового оборота, сложившимися в сети Интернет.

**3. Состав персональных данных и цель обработки**

3.1. Источником информации обо всех персональных данных Пользователя является непосредственно сам Пользователь.

3.2. Состав персональных данных:

3.2.1. Самостоятельно предоставляемые Пользователем в формах на Сайте или в файлах, прикрепленных к формам данные:

- фамилия, имя, отчество;

- контактная информация, включая, но не ограничиваясь: адреса, номера телефонов, e-mail;  
отзывы, скриншоты, фотографии;

- иные персональные данные Пользователя необходимые для выполнения целей, указанных в п.3.3. Политики.

3.2.2. Самостоятельно предоставляемые Пользователем в формах на Сайте:

- IP-адрес, данные файлов cookie;

- информация о браузере Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем,

- дата и время доступа к Сайту, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

3.3. Указанные в пункте 3.1. Политики персональные данные обрабатываются в целях:

- ответов на запросы Пользователей (используется ФИО, телефон и адрес электронной почты);

- выполнение обязательств перед Пользователем, предусмотренных функциями Сайта;

- информирования Пользователя о статусах его заказов, а также отправки маркетинговых и информационных рассылок;

- исполнения обязательств по предоставлению услуг;

- анализа качества предоставляемого сервиса и улучшению качества обслуживания клиентов;

- идентификации участника в программе лояльности;

- обеспечение процедуры учета использования бонусов;

- идентификации клиента;

- формирования статистики и проведения маркетингового анализа.

**-** рассылки информации, в том числе рекламного характера, об акциях, событиях и специальных предложениях от Оператора и его контрагентов (в области строительства и проектов), получения обратной связи, отзывов и рекомендаций от Пользователя, проведения опросов для эффективной коммуникации с Пользователями;

- информирование Пользователя посредством отправки электронных писем, смс и звонков на указанный контактный номер;

- заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров;

- предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на Сайте.

3.4. Обработка персональных данных Пользователей производится с их согласия. Пользователь, предоставляющий свои персональные данные Оператору с целью получения функций Сайта, тем самым выражает свое полное согласие в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации, обработку и использование своих персональных данных.

3.4.1. Пользователь дает Согласие свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие может быть отозвано путем письменного уведомления, направленного в адрес Оператора.

3.4.2. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на Сайте или направленные Оператору посредством электронной почты. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

3.5. **К категориям** субъектов персональных данных относятся: Клиенты и контрагенты оператора (физические лица), а именно Пользователи Сайта.

**4. Конфиденциальность персональных данных**

4.1. Сведения, перечисленные в разделе 3 Политики, являются конфиденциальными. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных и обязан не допускать их распространения без согласия Пользователей, либо наличия иного законного основания.

4.2. Все меры конфиденциальности при сборе, обработке и хранении персональных данных Пользователей распространяются как на бумажные, так и на электронные (автоматизированные) носители информации.

4.3. Режим конфиденциальности персональных данных снимается в случаях обезличивания или опубликования их в общедоступных источниках (СМИ, Интернет, ЕГРЮЛ и иных публичных государственных реестрах).

**5. Права и обязанности оператора персональных данных**

5.1. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется Оператором с согласия субъектов персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 5.2 Политики.

5.2. Оператор имеет право без согласия субъекта персональных данных осуществлять обработку его персональных данных в следующих случаях:

- обработка персональных данных осуществляется на основании федерального закона, устанавливающего ее цель, условия получения персональных данных и круг субъектов, персональные данные которых подлежат обработке, а также определяющего полномочия оператора;

- обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения договора, одной из сторон которого является субъект персональных данных;

- обработка персональных данных осуществляется для статистических или иных научных целей при условии обязательного обезличивания персональных данных;

- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;

- осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию в соответствии с федеральными законами, в том числе персональных данных лиц, замещающих государственные должности, должности государственной гражданской службы, персональных данных кандидатов на выборные государственные или муниципальные должности.

5.3. При определении объема и содержания персональных данных Пользователя подлежащих обработке, Оператор руководствуется Федеральным законом «О персональных данных» и действующим законодательством. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

5.4. Оператор обеспечивает защиту персональных данных Пользователя от неправомерного их использования или утраты за собственный счет в порядке, установленном федеральным законодательством.

5.5. В случае, если Оператор на основании договора поручает обработку персональных данных другому лицу, существенным условием договора является обязанность обеспечения указанным лицом конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке.

**6. Права субъекта персональных данных**

6.1. Субъект персональных данных имеет право на получение сведений об Операторе, о месте его нахождения, о наличии у Оператора персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также на ознакомление с такими персональными данными. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6.2. Сведения о наличии персональных данных должны быть предоставлены субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных.

6.3. Субъект персональных данных имеет право на получение при обращении или при получении запроса информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, а также цель такой обработки;

- способы обработки персональных данных, применяемые Оператором;

- сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым может быть предоставлен такой доступ;

- перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения;

- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

- сведения о том, какие юридические последствия для субъекта персональных данных может повлечь за собой обработка его персональных данных.

6.4. Субъект персональных данных имеет право отозвать согласие на обработку персональных данных, ограничить способы и формы обработки персональных данных, запретить распространение персональных данных без его согласия.

6.5. Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

6.6. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и компенсацию морального вреда в судебном порядке, согласно действующему законодательству РФ.

**7. Условия обработки персональных данных**

7.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором исключительно для достижения целей, определенных Политикой.

7.2. Обработка персональных данных Оператором заключается в получении, систематизации, накоплении, хранении, уточнении (обновлении, изменении), использовании, распространении, обезличивании, блокировании, уничтожении и в защите от несанкционированного доступа.

7.2.1. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов Интернет-статистики, могут служить для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

7.3. Обработка персональных данных ведется методом смешанной (в том числе автоматизированной) обработки.

7.4. В случае соответствующего обращения субъекта персональных данных, Оператор обязан произвести необходимые изменения, уничтожить или блокировать соответствующие персональные данные по предоставлении субъектом персональных данных или его законным представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные, которые относятся к соответствующему субъекту и обработку которых осуществляет Оператор, являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. О внесенных изменениях и предпринятых мерах Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его законного представителя и третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

7.5. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

7.6. Обработка персональных данных, разрешенных для распространения, из числа специальных категорий персональных данных, указанных в ч. 1 ст. 10 Закона о персональных данных, допускается, если соблюдаются запреты и условия, предусмотренные ст. 10.1 Закона о персональных данных.

7.7. Обработка персональных данных осуществляется Оператором на основе следующих принципов:

7.7.1. законности и справедливой основы;

7.7.2. ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определённых и законных целей;

7.7.3. недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных.

7.7.4. недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

7.7.5. обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;

7.7.6. соответствия содержания и объёма обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;

7.7.7. недопущения обработки избыточных персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;

7.7.8. обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных;

7.7.9. уничтожения персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения Оператором допущенных нарушений персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

**8. Передача персональных данных**

8.1. Передача персональных данных осуществляется Оператором исключительно в случае предоставления Пользователю определенных Сервисов с согласия Пользователя.

8.2. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется Оператором только на основании соответствующего договора, существенным условием которого является обязанность обеспечения третьим лицом конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке.

Данное положение не распространяется в случае обезличивания персональных данных и в отношении общедоступных персональных данных.

8.3. Передача персональных данных государственным органам осуществляется в рамках их полномочий в соответствии с применимым законодательством.

**9. Хранение и доступ к персональным данным**

9.1. Персональные данные могут храниться в электронном виде на территории Российской Федерации. При осуществлении хранения персональных данных оператор персональных данных обязан использовать базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации, в соответствии с ч. 5 ст. 18 Федерального закона «О персональных данных».

9.2. Право доступа к персональным данным Пользователя имеет непосредственно Оператор.

9.3. Доступ субъекта персональных данных к своим персональным данным предоставляется при личном обращении либо при получении письменного запроса. Оператор обязан сообщить субъекту персональных данных информацию о наличии персональных данных о нем, а также предоставить возможность ознакомления с ними в течение десяти рабочих дней с момента обращения.

9.4. Допуск к персональным данным Пользователей иных лиц, не имеющих надлежащим образом оформленного доступа, запрещается.

9.5. Сроки обработки персональных данных

9.5.1. Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных. Персональные данные Субъектов, обрабатываемые Оператором, **подлежат уничтожению в случае:**

- достижения целей обработки;

- утраты необходимости в достижении целей обработки;

- прекращения деятельности Оператора.

- отзыва Пользователем согласия.

9.6. Оператор может хранить определенные данные в соответствии с установленными и применяемым законом сроком, в том числе до десяти (10) лет.

9.7. Все сведения о передаче персональных данных пользователей сайта учитываются для контроля правомерности использования данной информации лицами, ее получившими.

9.8. В целях повышения качества сервиса и обеспечения возможности правовой защиты Оператор вправе хранить лог-файлы о действиях, совершенных пользователями в рамках использования Сайта.

**10. Защита персональных данных пользователей**

10.1. Защите подлежит информация, содержащая персональные данные Пользователя, размещенная на электронных носителях.

10.2. Оператор обязан при обработке персональных данных Пользователей принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

10.3. Общую организацию защиты персональных данных Пользователей осуществляет непосредственно Оператор.

10.4. Защита персональных данных Пользователей, хранящихся в электронных базах данных Оператора, от несанкционированного доступа, искажения и уничтожения информации, а также от иных неправомерных действий, обеспечивается непосредственно Оператором.

10.5. Защита доступа к электронным базам данных, содержащим персональные данные Пользователей, обеспечивается:

- использованием антивирусных и иных программно-технических средств защиты периметра внутренней сети, не допускающих несанкционированный вход в локальную сеть Оператора;

- разграничением прав доступа с использованием учетной записи;

10.6. Все электронные приложения, содержащие персональные данные, включая информационные системы персональных данных, папки и файлы, содержащие персональные данные, защищаются паролем.

10.7. Копировать персональные данные Пользователей разрешается исключительно в служебных целях.

10.8. Ответы на письменные запросы уполномоченных государственных органов, других организаций и учреждений о персональных данных Пользователей даются только с письменного согласия субъектов персональных данных, если иное не установлено законодательством. Ответы оформляются в письменном виде, на бланке Оператора (при наличии), и в том объеме, который позволяет не разглашать излишний объем персональных данных.

**11. Порядок уничтожения, блокирования персональных данных**

11.1. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении Пользователей Оператор обязан осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этим Пользователям, с момента такого обращения на период проверки.

11.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении Пользователей Оператор обязан осуществить блокирование персональных данных, относящихся к этим Пользователям, с момента такого обращения на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы пользователей или третьих лиц.

11.3. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных Пользователями, или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные в течение 7 (семи) рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.

11.4. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой на Сайте, Оператор в срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней с даты этого выявления, обязан прекратить неправомерную обработку персональных данных.

11.5. В случае если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Оператор в срок, не превышающий 5 (пяти) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязан уничтожить такие персональные данные.

11.6. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Оператор обязан уведомить Пользователей.

11.7. В случае достижения цели обработки персональных данных Оператор обязан прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 10 (десять) рабочих дней с даты достижения цели обработки персональных данных.

11.8. В случае отзыва Пользователями согласия на обработку их персональных данных Оператор обязан прекратить их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 5 (пять) дней с даты поступления указанного отзыва.

11.9. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, указанного в пунктах 11.4-11.8 настоящей Политики, Оператор осуществляет блокирование таких персональных данных и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем 1 месяц, если иной срок не установлен федеральными законами.

**12. Идентификационные файлы**

12.1. На Сайте могут использоваться идентификационные файлы и иные технологии (далее – cookies). Такие технологии используются для анализа поведения пользователей на сайте и измеряют эффективность рекламы.

12.2. Сookies необходимы для использования Сайта, навигации по Сайту и правильной работы его сервисов. Пользователь может отключить cookies в настройках используемого им веб-браузера или мобильного устройства. При этом возможно ограничение некоторых функции веб-сайта, связанных с использованием cookies.

12.3. Сookies могут содержать информацию о действиях Пользователя на Сайте, в том числе введённую им информацию, и используются в соответствии с положениями Политики. Данные, хранимые в этих cookies, доступны только для Сайта и не могут быть как-либо использованы при посещении Пользователем других сайтов.

12.4. Используя Сайт, Пользователь соглашается на сохранение cookies Сайтом при помощи соответствующего стандартного механизма в интернет-браузере на его компьютере/смартфоне.

12.5. Пользователям Сайта могут показываться всплывающие уведомления о сборе и обработке данных cookies со ссылкой на Политику и кнопками принятия условий обработки либо закрытия всплывающего уведомления. Принятие пользователем условий обработки cookies или закрытие всплывающего уведомления в соответствии с Политикой расценивается как согласие на обработку данных cookies.

**13. Разрешение споров**

13.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Оператором, предъявляется претензия (письменное предложение о добровольном урегулировании спора).

13.2. Получатель претензии в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

13.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**14. Техническая поддержка**

14.1. Запросы и претензии, связанные с использованием Пользователем функциональных возможностей Сайта и по вопросам обработки персональных данных могут передаваться Оператору в любое время суток через форму обратной связи, размещённой на Сайте.

14.2. Если Персональные данные опубликованы на Сайте вопреки желанию Пользователя, он вправе воспользоваться поддержкой, чтобы запросить их удаление.

**15. Заключительные положения**

15.1. Иные права и обязанности Оператора персональных данных определяются законодательством Российской Федерации в области персональных данных. Должностные лица Оператора (при наличии), виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в порядке, установленном федеральными законами.

15.1.1. В случае если Пользователь сделал свои персональные данные или их часть доступными для неограниченного круга лиц, Оператор имеет право не обрабатывать такие персональные данные и не несет за них ответственность.

15.2. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой. Субъект персональных данных и/или Пользователь обязан самостоятельно своевременно ознакомиться с указанными документами. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц.

15.3. В случае реорганизации, продажи или слияния Оператор может передать Персональные данные соответствующей третьей стороне в соответствии с действующим законодательством без уведомления Пользователя.

15.4. Оператор может раскрывать Персональные данные в соответствии с судебными распоряжениями или правилами, которые обязывают раскрывать такую информацию.

15.5. Оператор также предоставляет Персональные данные сторонним поставщикам услуг, которые предоставляют услуги по поддержке клиентов в связи с товарами, контентом и услугами, распространяемыми через Сайт. Персональные данные будут использоваться в соответствии с настоящей Политикой и только в той мере, которая необходима для предоставления услуг по поддержке Пользователей.

15.6. Сайт может содержать ссылки на другие веб-сайты. Ссылка на веб-сайт третьей стороны не означает, что Оператор одобряет ее или что Оператор с ней связан. Оператор не контролирует сторонние веб-сайты. Пользователь обращается к таким сторонним веб-сайтам или контенту на свой страх и риск. Пользователь обязан ознакомиться с политикой обработки персональных данных стороннего веб-сайта, прежде чем предоставлять какую-либо информацию на веб-сайт.

15.7. В соответствии со стандартами Интернета Оператор также имеет право предоставлять определенную информацию (включая IP-адрес и идентификацию контента) сторонним поставщикам сетевых услуг, которые предоставляют услуги сети доставки контента и серверов.

15.8. Все дополнительные вопросы или предложения относительно Политики, а также обработки персональных данных, необходимо направлять по электронному адресу Оператора или посредством формы обратной связи, указанной на Сайте.

15.9. Настоящая Политика действует в течение неопределенного срока, а в части согласия Пользователя на обработку персональных данных - до момента его отзыва Пользователем путем направления соответствующего уведомления в порядке, предусмотренном Политикой, а также до момента окончания срока обработки, установленного Политикой.

15.10. **Реквизиты Оператора:**

ООО "Кузя"

ОГРН 1207600016018

Адрес: Россия, Ярославль, ул. Цветочная, 11а

e-mail: [roststul@yandex.ru](mailto:roststul@yandex.ru)

тел: [8 800 333 09 70](tel:88003330970)

**СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Настоящим Я даю своё согласие ООО "Кузя", в лице директора Гозенко Вячеслав Юрьевича (ОГРН 1207600016018) (далее – Оператор) на обработку моих персональных данных на Сайте: [www.roststul.ru](http://www.roststul.ru) (далее – Сайт) в соответствии с требованиями ФЗ «О персональных данных» в целях получения функций Сайта согласно п. 8 настоящего Согласия.

1. Я принимаю все условия Политики обработки данных, размещенной по адресу: <https://www.roststul.ru/page/oferta> и даю свое согласие Оператору на обработку, в том числе автоматизированную (смешанный способ обработки персональных данных), персональных данных в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных», включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, распространение, доступ), блокирование, обезличивание, удаление, уничтожение персональных данных.

2. При заполнении электронных форм я гарантирую, что мои персональные данные являются достоверными и принадлежат именно мне.

3. Согласие на обработку персональных данных дано сознательно и является однозначным.

4. Я уведомлен(а), что я могу отозвать данное согласие путем предоставления Оператору заявления в простой письменной форме в соответствии с действующим законодательством РФ.

5. Я обязуюсь принимать меры для обеспечения безопасности и сохранности персональных данных, в том числе необходимые для использования Сайта, как, например, использовать антивирусы, заботиться о сохранении паролей и недоступности их для третьей стороны.

6. Я обязуюсь не использовать чужие персональные данные при заполнении электронных форм.

7. Я даю своё согласие на обработку моих персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;

- контактная информация, включая, но не ограничиваясь: адреса, номера телефонов, e-mail;

отзывы, скриншоты, фотографии;

- иные персональные данные Пользователя необходимые для выполнения целей, указанных в Политике обработки персональных данных;

- IP-адрес, данные файлов cookie;

- информация о браузере Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем,

- дата и время доступа к Сайту, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

8. Целями обработки персональных данных являются:

- ответов на запросы Пользователей (используется ФИО, телефон и адрес электронной почты);

- выполнение обязательств перед Пользователем, предусмотренных функциями Сайта;

- информирования Пользователя о статусах его заказов, а также отправки маркетинговых и информационных рассылок;

- исполнения обязательств по предоставлению услуг;

- анализа качества предоставляемого сервиса и улучшению качества обслуживания клиентов;

- идентификации участника в программе лояльности;

- обеспечение процедуры учета использования бонусов;

- идентификации клиента;

- формирования статистики и проведения маркетингового анализа.

- рассылки информации, в том числе рекламного характера, об акциях, событиях и специальных предложениях от Оператора и его контрагентов (в области строительства и проектов), получения обратной связи, отзывов и рекомендаций от Пользователя, проведения опросов для эффективной коммуникации с Пользователями;

- информирование Пользователя посредством отправки электронных писем, смс и звонков на указанный контактный номер;

- заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров;

- предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на Сайте.

9. В соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 №152-ФЗ свободно, своей волей и в своем интересе выражаю согласие на сбор, анализ, обработку, хранение и использование, уточнение, уничтожение своих персональных данных в целях, связанных с использованием Сайта, исполнения договора, участие в рекламных акциях.

10. Выражаю полное и безоговорочное согласие на использование моих данных для поддержания связи со мной любым способом, с целью информирования о поступлении новых товаров/услуг, оповещения о проводимых акциях, мероприятиях, скидках, их результатах, для осуществления заочных опросов с целью изучения мнения о товарах/услугах, организациях торговли, высылки новостей и т.п.

11. Настоящее согласие действует со дня его подписания до дня отзыва в письменной форме.